

Montecchio Maggiore, 7.04.2020

## **FIAMM Energy Technology Update bezüglich COVID-2019 (Corona Virus) in Italien**



Im Zusammenhang mit der COVID-19-Epidemie möchten wir Sie hiermit über die aktuelle Situation unseres Unternehmens auf dem Laufenden halten.

Nach den jüngsten Entscheidungen der italienischen Regierung können wir bestätigen, dass die **"Herstellung von Batterien und Akkus"** autorisiert ist. Daher können wir weiterhin die Produktion, die Lieferung unserer Produkte und die von unserem Unternehmen erbrachten Dienstleistungen, garantieren.

### ***Gesundheit der Menschen.***

Nach den Richtlinien des italienischen Gesundheitsministeriums arbeiten wir daran, das Risiko für unsere Mitarbeiter, ihre Familienmitglieder und die Gemeinden, in denen wir tätig sind, zu minimieren. Wir haben geeignete Arbeitsmethoden festgelegt, einschließlich des Arbeitens aus dem „Home Office“, soweit dies möglich ist, sowie die erforderlichen Maßnahmen und Schutzmaßnahmen in unseren Produktionsanlagen. Unser Ziel ist es, so weit wie möglich normale Geschäftsbeziehungen zu Kunden und Lieferanten aufrechtzuerhalten. Dies kann per E-Mail, Videokonferenzen und Telefon erfolgen und beinhaltet die Garantie eines weiterhin umfassenden technischen Supports.

### ***Produktlieferungen.***

Derzeit gibt es keine Beschränkungen für den Warenverkehr. Es kann jedoch zu Verzögerungen und geringfügigen Schwierigkeiten im Zusammenhang mit möglichen Fahrzeugkontrollen kommen, die von den örtlichen Behörden sowie an den Landesgrenzen an Fahrzeugen im Transit durchgeführt werden. Bitte prüfen Sie im Vorfeld ob eine Anlieferung gewährleistet ist um mögliche Kosten für die Einlagerung oder sogar den Rückversand zu vermeiden.

### ***Kundendienst.***

Wie immer sind unsere Mitarbeiter per E-Mail und Telefon erreichbar, aber trotz schnellsten Bemühungen sind einige Kommunikationsmethoden möglicherweise nicht sofort verfügbar oder können vorübergehend unterbrochen sein. Wir bedanken uns im Voraus für ihr Verständnis.

Wir wünschen Ihnen und Ihren Liebsten alles Gute und viel Gesundheit und bedanken uns für das Vertrauen, welches Sie in uns setzen.