



FIAMM Energy Technology. Actualización al respecto de la pandemia de COVID-2019 (CoronaVirus) en Italia



Actualizamos a continuación la situación actual de nuestra Empresa en relación con la epidemia COVID-19.

Confirmamos que la "Fabricación de baterías y acumuladores" (código italiano ATECO: 27.2) está autorizada, por lo que seguimos garantizando la producción, la entrega de nuestros productos y los servicios prestados por nuestra Empresa.

Seguridad de las personas.

Siguiendo las directrices del Ministerio de Salud italiano estamos trabajando para ayudar a minimizar el riesgo para nuestros empleados, sus familiares y las comunidades en las que operamos. Hemos organizado métodos de trabajo adecuados, incluido el "trabajo inteligente" siempre que sea posible, así como las acciones y salvaguardias necesarias en nuestros centros de producción.

Nuestro objetivo es mantener las relaciones comerciales normales con clientes y proveedores en la medida de lo posible. Esto se hará por videoconferencia y/o teléfono. Garantizando así mismo nuestro soporte técnico que se realizará a través de acceso remoto y videoconferencia.

Entrega de productos.

Por el momento no hay restricciones a la circulación de mercancías, sin embargo, puede haber algunos retrasos y/o ligeras dificultades relacionadas con posibles inspecciones en carretera realizadas por las autoridades locales sobre los vehículos en tránsito.

Servicio al cliente.

Como siempre, nuestro personal seguirá estando accesible por correo electrónico y teléfono, pero, a pesar de nuestros esfuerzos más rápidos, algunos métodos de comunicación pueden no estar disponibles de inmediato o pueden sufrir interrupciones temporales.

Le agradecemos de antemano su comprensión.