

OSSERVATORIO NETWORK OFFICINE

Network officine: cresce l'offerta, cambiano i servizi

La raccolta dati dell'Osservatorio reti officine 2021 ha sostanzialmente confermato la mappa dello scorso anno, con pochi distinguo. Non c'è da stupirsi, infatti, che le affiliazioni non abbiano conosciuto particolari movimenti, con un calo fisiologico contenuto.

È interessante notare però che a seguito dei cambiamenti avvenuti in ambito distributivo, siano nati nuovi network legati a ricambi, come ad esempio la nascita di Telos Prime, legata al gruppo Telos, così come stiano prendendo piede nuove riorganizzazioni di network esistenti, come il Club in Buone Mani, che dall'anno scorso, dopo la formazione di G6 Autoparts, ha esteso il suo raggio d'azione.

Da menzionare anche la partenza in Italia del progetto officine legato a Nexus, che è stato ufficialmente lanciato da poco più di un mese, ma che all'estero, con Nexus International, conta già quasi 800 officine affiliate (di cui un centinaio specializzate nel truck).

Guardando al nostro Osservatorio, dunque, ci sono nuovi nomi, ma anche network che a causa di ristrutturazioni interne, nuove fusioni a livello di componentisti e realtà distributive, così come dei rallentamenti operativi dati da quasi due anni di pandemia, hanno scelto di rimanere in stand-by o accantonare fino a nuova data il progetto officine. Stiamo parlando di realtà come TRW Autoservice, le reti Delphi e

CTR, che quest'anno hanno chiesto di non essere inserite nel nostro Osservatorio.

Da quanto ci è stato possibile osservare, però, la pandemia ha portato a comprendere ancora meglio l'importanza di fare rete e appartenere a un gruppo capace di offrire un supporto concreto.

Le officine hanno potuto constatare che uno dei valori aggiunti più importanti che offre il network è il vantaggio di avere a disposizione uno strumento di formazione continua. Fare il meccanico, o meglio il mecatronico, oramai non è più solo questione di esperienza, ma è necessario adeguarsi e imparare a gestire la propria attività, rimanere aggiornati sulle nuove tecnologie così come sulle normative vigenti. Rimanere da soli in un mondo in continua evoluzione non è proprio facile e il network offre un supporto davvero prezioso in questo senso.

Inoltre, forse grazie anche alla pandemia, i gruppi e le aziende che portano avanti i progetti per le officine hanno ben chiaro quanto sia necessario condividere tutta una serie di informazioni, che siano di prodotto o di gestione manageriale, perché un'officina che lavora bene porta benefici a tutta la filiera. La necessità di una formazione continua è stata dunque recepita da tutti e le nuove tecnologie hanno dato la possibilità di coinvolgere ancora più professionisti, grazie all'organizzazione di incontri online,

disponibili sia come workshop in "real time" sia come videoregistrazioni e tutorial da fruire nel momento più comodo e opportuno per ciascuno.

La formazione – in senso esteso – è dunque un pilastro del fare rete, ma il supporto per gli affiliati a un network non si ferma qui: la sfida principale che tutti stanno affrontando è sicuramente quella di portare un'importante canalizzazione del traffico in officina, ad esempio con accordi quadro con gestori di flotte, ma anche coinvolgendo gli automobilisti, attraverso le leve del marketing, con attività sul web e sui social media, che garantiscono la massima visibilità all'officina.

Sempre in tema di formazione e informazione non bisogna poi dimenticare l'apporto che i network forniscono in termini di digitalizzazione. La pandemia ha costretto tutti noi a un rapporto differente con la tecnologia, ma la transizione delle nuove abitudini in ambito lavorativo è sicuramente più complessa di quanto si pensi. Ecco allora che l'accesso a strumenti informatici all'avanguardia rientra nelle attività che vale la pena considerare quando si aderisce a un network.

Pensare di riuscire a fare tutto questo da soli oramai è un'utopia: anche le piccole attività hanno bisogno di comportarsi come grandi imprese e tutto ciò è reso possibile proprio dal far parte di un network. ■

24
NA



NOME RETE	NUMERO OFFICINE AFFILIATE PER ANNO											
	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
'A POSTO'	1.556 + 189 CAROZZERIE	1.587 + 190 CAROZZERIE	1.677 + 199 CAROZZERIE	1.885	1.868	1.813	1.600	1.650	1.738	1.700	1.650	1.500
AD SERVICE (EX AD ITALIA FINO A 2015)	501	515	447	309	186	155	N.D.	N.D.	N.P.	N.P.	125	N.D.
APS - APG (EX APS FINO A 2015)	INTEGRATO IN CLUB IN BUONE MANI	NEL 2011 ENTRATA NEL PROGRAMMA CLUB IN BUONE MANI	IL NETWORK IN TRASFORMAZIONE	275	275	270	260	216	216	386	500	
AREA AUTO	284	252	276	242	81	105	86	86	80	98	119	106
ASSO SERVICE	1.302	1.158	1.067	950	769	645	466	416	389	364	350	307
ATE BRAKECENTER (EX ATE FRENI EXPERT FINO A 2014)	321	235	205	145	127	124	95	95	56	53	53	N.D.
AUTOCHECK-UP	600	600	600	600	587	558	404	344	331	321	239	
AUTOCREW	400	400	400	300	300	250	185	150	100			
BOSCH CAR SERVICE	1.400	1.300	1.300	1.300	1.300	1.300	1.300	1.350	1.350	1.500	1.500	1.500
BRC GAS SERVICE	530	530	530	577	577	570	537	533	497	506	468	
CLUB IN BUONE MANI	OLTRE 150	59 - IN FASE DI CAMBIAMENTO	69	66	55	57	44	N.P.	47			
DEDICAR	273	295	312	289	240	211	170	170	147	170	120	
DELPHI DIESEL CENTER DELPHI SERVICE CENTER	N.D. - IN FASE DI CAMBIAMENTO	249	249	249	247	250	281	281	200	200	200	307
EUROREPAR CAR SERVICE (EX EUROREPAR FINO A 2014)	442	400 ORCA	450	380	N.P.	N.P.	230	200	151	163	N.P.	223
FIAMM	1.476	1.441	1.441	1.410	1.350	1.311	1.254	1.200	1.300	1.100		
G-SERVICE	431	437	494	536	600	620	N.D.	N.D.	N.D.	1.033	1.035	960
LANDI RENZO RETE OFFICINE	297	297	250	370	N.P.	N.P.	N.P.	N.P.	390+700	361+700		
MAGNETI MARELLI CHECKSTAR	1.766	1.822	1.855	1.850	1.750	1.746	1.594	1.596	1.660	1.701	1.748	1.788
MIDAS	N.P.	57	N.P.	60	65	65	74	75	75	72	65	57
MOTRIO	128	135	135	120								
MULTIMARCA AUTOSERVICE	350	350	350	350	307	276	261	175	98	50	17	
NEXUS AUTO	N.D. - NUOVA RETE											
OFFICINA N.1	47 - NUOVA RETE											
PETRONAS NETWORK (EX BLU OFFICINA FINO A 2015)	1.617	1.530	1.590	1.400	1.106	815	1.143	N.P.	1.081	1.043	1.080	1.076
POINT SERVICE	540	540	548	592	683	1.177	2.643	2.643	2.682	2.643	2.569	2.484
PUNTOPRO	1.300	1.300	1.400	1.400	1.345	1.387	1.323	1.188	1.055	1.052	1.050	1.089
QLT POWER BY NEXUS (EX QLT AUTOK)	N.P.	15	N.D.	15	N.P.	N.P.	11	11	11	6		
RAPIDOO	1.654	1.654	1.800	2.300	2.300	2.100	2.426	2.281	2.348	2.507	2.123	1.250
SUPERNOVA (EX ONCAR FINO 2016)	492	480	513	525	462	N.P.						
TELOS PRIME	400 - NUOVA RETE											

25
NA

Legenda: N.P. = dato non pervenuto - N.D. = dato non dichiarato - casella grigia = network non presente nell'Osservatorio o non esistente