

RICAMBI AUTO

Perchè FIAMM Network è una rete nota su scala nazionale



FIAMM Network è una rete riconosciuta a livello nazionale.

Una storia d'impresa che nasce nel 1942 con una produzione che si concentra su accumulatori per avviamento auto e per trazione elettrica. Oggi FIAMM Mobility Power Solutions, grazie all'indiscussa qualità dei propri accumulatori, soddisfa le necessità applicative attuali ed emergenti: dalla semplice esigenza di avviamento alle soluzioni più complesse per la mobilità sempre più sostenibile ed è tra i più importanti fornitori di batterie avviamento per il primo equipaggiamento di alcuni dei più prestigiosi costruttori mondiali di veicoli. La vicinanza ai propri clienti è inoltre garantita dalla presenza di oltre 30 magazzini distributivi localizzati in tutta Italia e dall'ampia disponibilità di prodotti che assicurano la corretta copertura del parco circolante di auto sia europee che asiatiche.

Come nasce FIAMM Network

Fin dai suoi esordi sul mercato della batteria l'azienda è stata legata alla sua rete di elettrauto specialisti presenti su tutto il territorio nazionale con lo slogan "Mille servizi al tuo servizio". Un rapporto privilegiato che ha permesso al marchio FIAMM, sostenuto dalla visibilità delle numerose insegne presenti sulle strade di tutta Italia, di acquisire e di mantenere fino ai giorni nostri una buona notorietà ed una riconoscibilità anche presso l'automobilista.

Nel 2010, forte del precedente storico, FIAMM decise di avviare un ambizioso progetto al fine di creare una propria rete di professionisti del mondo dei motori, **FIAMM Network**. Ciò che accumulava inizialmente i vari aderenti alla rete era l'utilizzo dei prodotti FIAMM quale marchio principale. Da allora la rete non ha mai smesso di crescere e, grazie al contributo costante dei propri aderenti, rappresenta oggi una delle reti di professionisti del settore più grande a livello nazionale che conta più di 1.500 affiliati ed è in costante espansione.

Qual è il profilo di un affiliato FIAMM Network

È quello di un elettrauto o di un'officina meccanica che utilizza i prodotti FIAMM e che, per la fiducia e la qualità dei prodotti offerti dall'azienda, ne condivide i valori e il senso di appartenenza.

Un'officina FIAMM Network si deve distinguere oltre che per la professionalità offerta al cliente, anche per il proprio legame con il marchio.

I requisiti minimi per diventare un'officina FIAMM Network sono:

- acquistare le batterie FIAMM, quale marchio principale di batterie utilizzate all'interno della propria officina;
- dare visibilità interna e per quanto possibile, anche esterna, ai prodotti e ai marchi FIAMM e FIAMM Network;
- presenza di almeno 2 ponti/fosse d'ispezione;
- avere almeno una postazione di lavoro attrezzata;
- essere in possesso di uno strumento di diagnosi multimarca e di un multimetro;
- possedere almeno un computer con collegamento ad Internet veloce.

L'adesione alla rete FIAMM assicura la differenziazione dagli altri riparatori indipendenti attraverso alcuni elementi identificativi, tra cui insegne da esterno e abbigliamento professionale, che permettono di associare l'officina ad un marchio prestigioso e riconosciuto a livello nazionale. Vengono inoltre sviluppati accordi con player del settore automotive per mettere a disposizione degli aderenti convenzioni di acquisto e/o partecipazioni ad attività dedicate e riservate.

FIAMM Network punta sulla leva della formazione professionale

La **formazione continua** gioca un ruolo importante nel settore automotive e per questo vengono periodicamente attivati corsi formativi focalizzati principalmente sulle nuove tecnologie, i veicoli ibridi e la sicurezza. Lo sviluppo dell'attività dei professionisti della riparazione richiede sempre maggiori professionalità e competenze ed è per questo che FIAMM non vuole che le officine della propria rete si trovino impreparate.

Il supporto è presente anche nell'attività quotidiana grazie all'accordo che permette di accedere alla banca dati informativa di Autronica, contenitore di informazioni tecniche e difettologie indispensabile per la manutenzione degli autoveicoli.



Il digital che fortifica il rapporto tra FIAMM Network e la sua rete di officine

Il sito web www.fiammnetwork.com è stato inoltre progettato per rafforzare il legame dell'azienda con la rete di officine aderenti e rendere accessibili tutte le informazioni necessarie con un semplice clic. La piattaforma raccoglie infatti iniziative e proposte, fornendo visibilità ai punti vendita e offrendo loro, in tempo reale, gli aggiornamenti su tutti i servizi a disposizione.

L'area riservata dedicata a ciascun aderente permette di accedere alle informazioni e alla documentazione tecnica, ai servizi di assistenza e alla sezione codici BEM, che riveste grande interesse in quanto consente di recuperare il codice necessario all'installazione della batteria in alcune vetture dotate di dispositivi quali Start&Stop e Brake Energy Regeneration.

FIAMM Mobility Power Solutions è da sempre attenta anche alle esigenze degli automobilisti ed è per questo che attraverso il portale FIAMM Network è attivo un servizio di informazione, con contenuti sempre aggiornati in termini di iniziative dedicate al consumatore, di accesso agli strumenti digital predisposti per trovare la batteria giusta e l'officina più vicina, di consigli utili sul corretto uso della batteria e molto altro.

Grande importanza rivestono inoltre l'attività di promozione del network sui social, quali Facebook e Twitter, e la campagna di comunicazione, dal claim "C'è sempre spazio per quelli come noi", dedicata a tutti gli specialisti che ogni giorno gestiscono al meglio della competenza e della professionalità ogni tema di accumulo dell'energia elettrica nell'auto e pensata per dare visibilità alla rete tramite la pubblicazione all'interno dei più importanti siti web e riviste specializzate nel mondo del ricambio.

14 GIUGNO 2022